

# **Contratto per i servizi online resi dall'avv. Marco Dieni**

All'atto della richiesta dei servizi forniti sul presente sito, l'utente aderisce senza riserve alle seguenti condizioni generali di contratto.

## **1) Oggetto del contratto**

Il presente contratto ha ad oggetto la formulazione di un parere consistente in una attività di consulenza legale stragiudiziale resa dall'avv. Marco Dieni su richiesta dell'utente (di seguito denominato cliente) attraverso il sito [www.mandalex.it](http://www.mandalex.it) (di seguito denominato sito)

La consulenza viene resa a mezzo posta elettronica.

## **2) Conclusione del contratto**

L'incarico si intende affidato al momento dell'invio da parte dell'utente del formulario contenente i dati e del pagamento della consulenza. In detto momento si intendono accettate dall'utente le condizioni generali di contratto, come confermato dall'utente stesso mediante la spunta della apposita casella posta in calce al formulario.

Il contratto si intende effettivamente concluso nel momento in cui l'avv. Marco Dieni avrà conferma dell'avvenuto pagamento del servizio.

## **3) Obblighi del consulente**

L'avv. Marco Dieni, una volta accettato l'incarico, fornirà il servizio richiesto entro il termine di sette giorni dal ricevimento del pagamento.

L'avv. Marco Dieni si obbliga al pieno rispetto della normativa deontologica forense.

L'avv. Marco Dieni si obbliga altresì a gestire il trattamento dei dati personali del cliente, pervenuti a sua conoscenza in ragione del mandato conferito, in condizioni di assoluta sicurezza e riservatezza, comunque in conformità alla normativa deontologica e in materia di tutela della privacy, così come disposto dal D.Lgs. n. 196 del 30.6.2003 e s.m.

## **4) Obblighi del cliente**

Il cliente garantisce la veridicità e la completezza di tutte le informazioni e dei dati personali forniti al momento della richiesta del servizio o successivamente. Il cliente si impegna altresì a:

- a) non utilizzare il servizio al fine di effettuare comunicazioni che arrechino danni, molestie o turbative a terzi, o che violino in qualunque modo l'ordinamento vigente;
- b) rispettare le norme in materia di tutela della riservatezza;
- c) non utilizzare in alcun modo il servizio per divulgare materiale protetto da diritto d'autore senza il consenso dell'avente diritto;
- d) non consentire l'utilizzo del servizio a terzi non autorizzati;
- e) proteggere i propri sistemi informatici dall'accesso di terzi non autorizzati o virus informatici;
- f) non utilizzare il servizio per la divulgazione di scritti o altro materiale di carattere diffamatorio, osceno, blasfemo, razzista, pornografico e/o contrario comunque al buon costume.

In caso di violazione di tali obblighi, il cliente si obbliga a manlevare l'avv. Marco Dieni, il sito, e ogni altro preposto o incaricato, da qualsiasi azione proposta nei suoi confronti, nonché da ogni altro pregiudizio di natura patrimoniale o non patrimoniale che gli stessi vengano a subire.

Il cliente si impegna a comunicare con sollecitudine all'avv. Marco Dieni ogni eventuale reclamo o incertezza in ordine ai servizi ricevuti.

## **5) Tariffe e pagamenti**

I pagamenti potranno essere effettuati a mezzo bonifico bancario o tramite *pay pal*.

Le spese per la transazione sono a carico del cliente, così come ogni altra spesa accessoria.

All'atto della comunicazione del parere sarà emessa ed inviata regolare fattura per la prestazione erogata che il cliente dichiara di accettare in formato elettronico.

## **6) Garanzie e responsabilità**

Il servizio reso si qualifica come obbligazione di mezzi e non di risultato e pertanto si applicano gli art. 2229 e ss. c.c.

Il servizio viene reso limitatamente all'incarico di volta in volta ricevuto.

L'avv. Marco Dieni non può ritenersi in alcun modo responsabile per il caso di ritardi, malfunzionamenti o interruzioni del servizio che siano stati causati da eventi imprevedibili o forza maggiore, ovvero nel caso di inadempimento, manomissione, frode o abuso da parte del cliente o di un terzo.

L'avv. Marco Dieni od i suoi collaboratori di Studio non possono essere ritenuti in alcun modo responsabili dei danni che dovessero derivare al cliente o a terzi da un utilizzo improprio del parere, della consulenza o di ogni altra informazione o servizio comunque forniti.

## **7) Foro competente e legislazione applicabile**

Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione al presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di MONZA, salva la specifica disciplina a tutela del Consumatore

Per quanto non espressamente previsto o disciplinato dal presente contratto si fa esclusivo riferimento all'ordinamento legislativo italiano.

Studio legale  
*Lamiranda*